

AMGAS SpA

AMGAS BLU Srl

Indagine sulla soddisfazione della clientela





Clienti “domestici” e “commerciali”

Foggia, 29 Settembre 2009

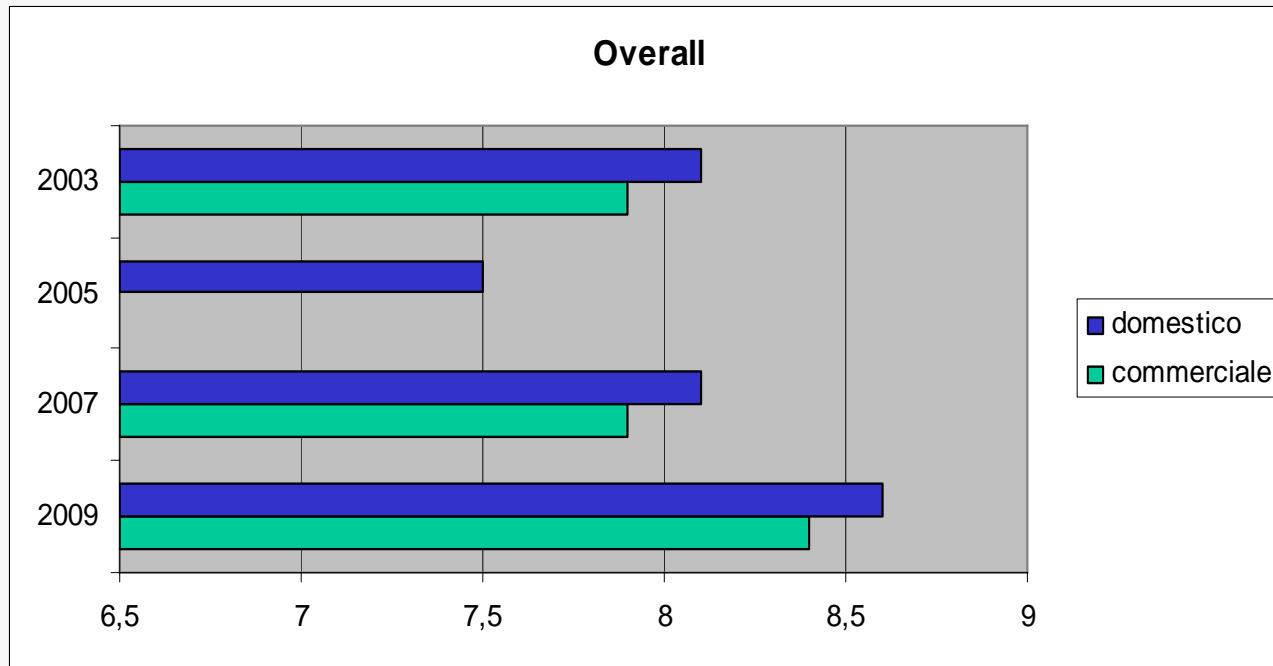
Rappresentazione dei risultati

Valore medio

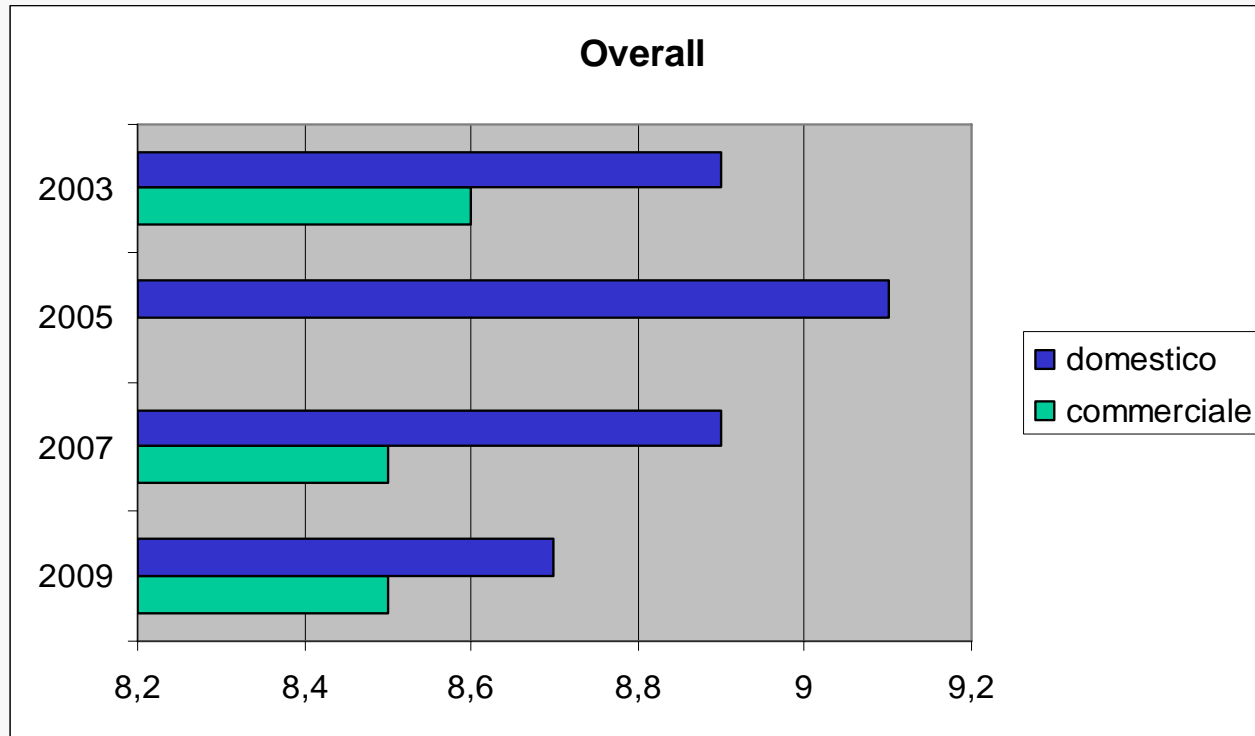
Distribuzione delle risposte in fasce:

-  **insoddisfatti (punteggi da 1 a 5)**
-  **parzialmente soddisfatti (da 6 a 7)**
-  **bontà (8)**
-  **eccellenza (da 9 a 10)**

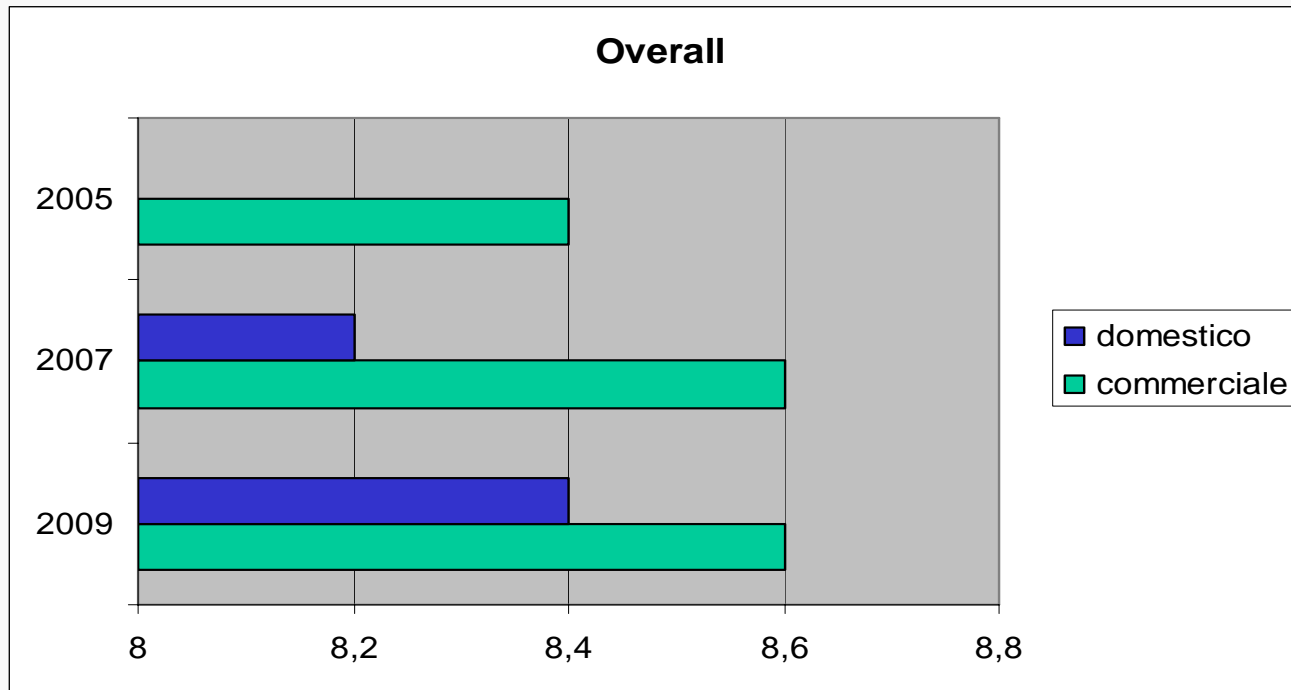
Grado di soddisfazione complessiva



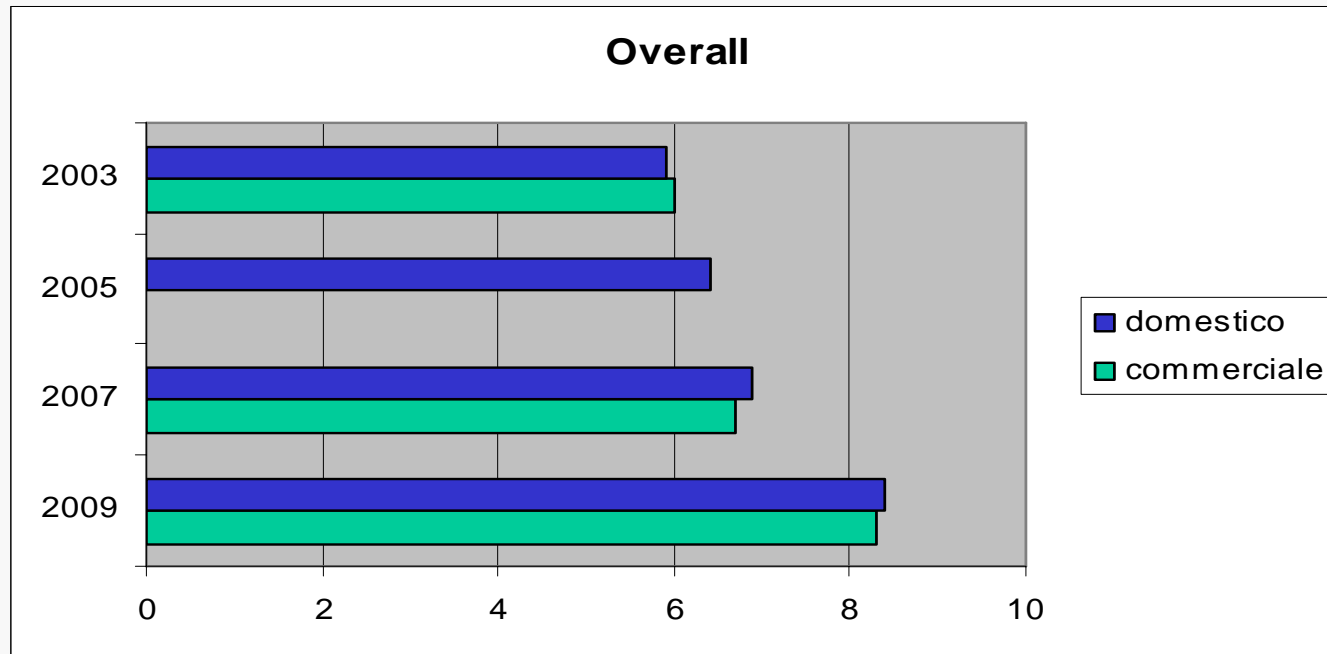
Continuità



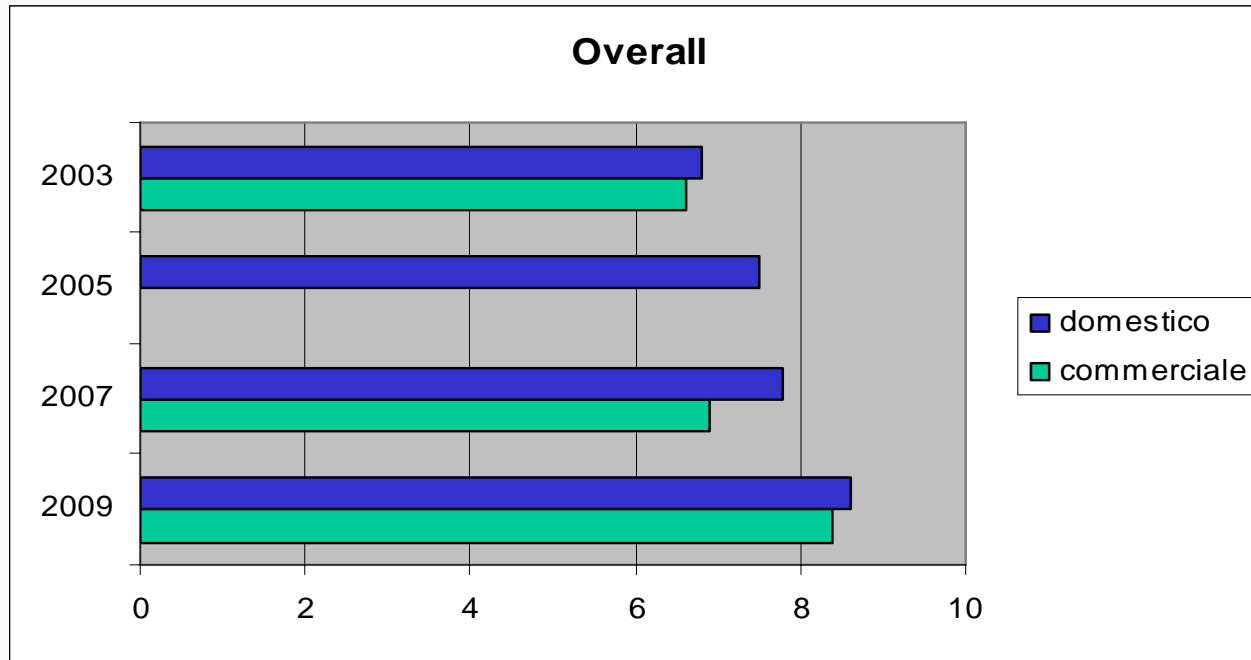
Pressione



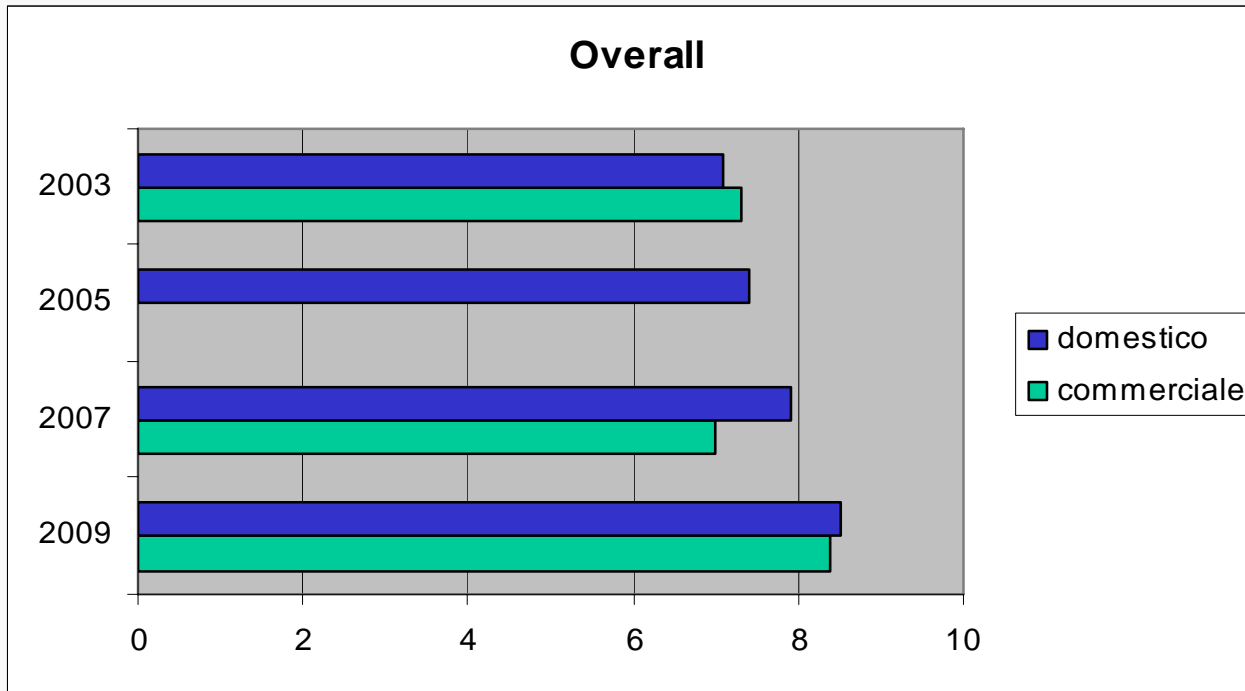
Rapporto Qualità Prezzo



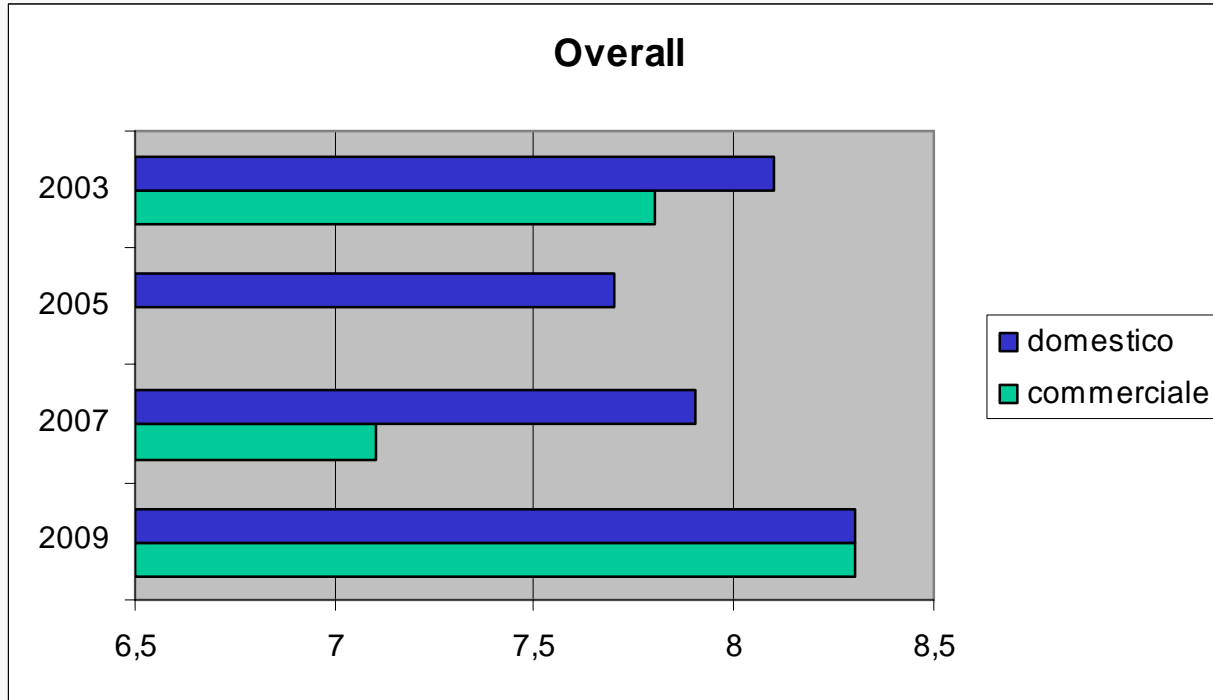
Chiarezza e precisioni delle informazioni



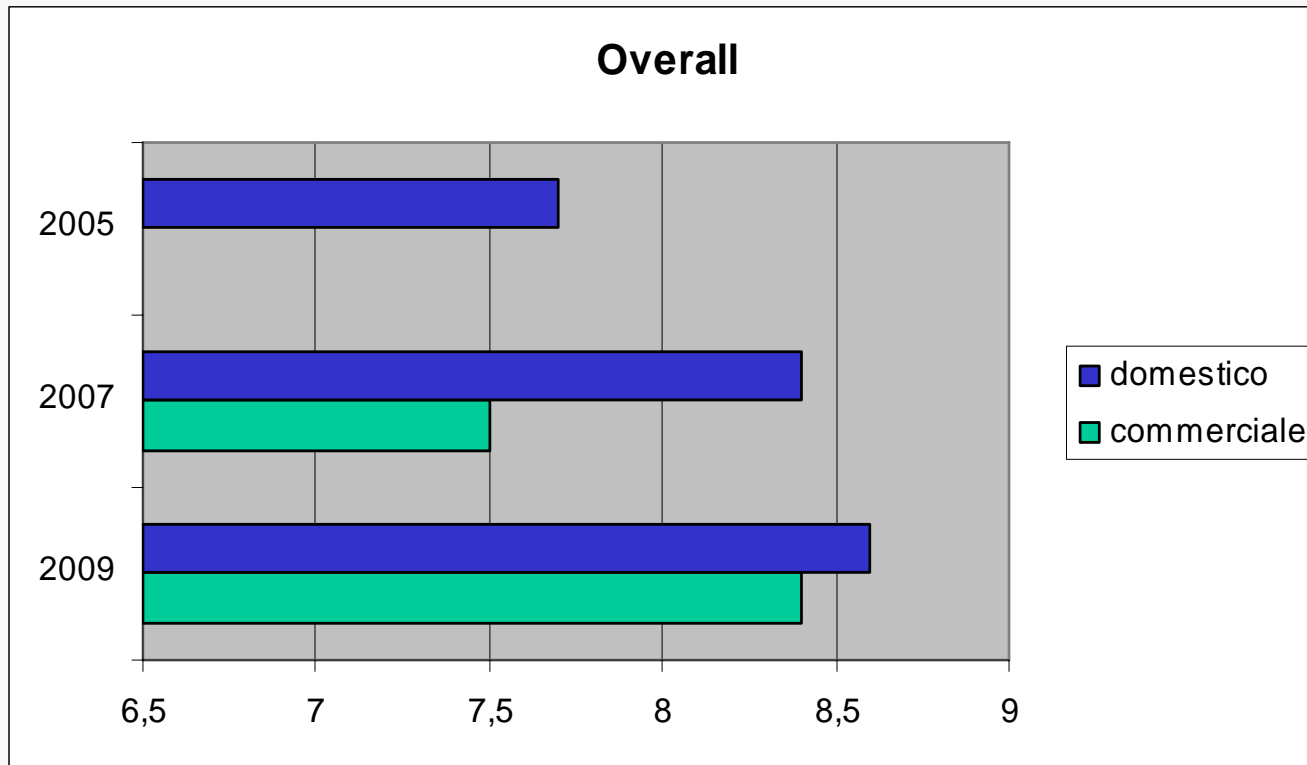
Chiarezza e facilità di lettura delle bollette



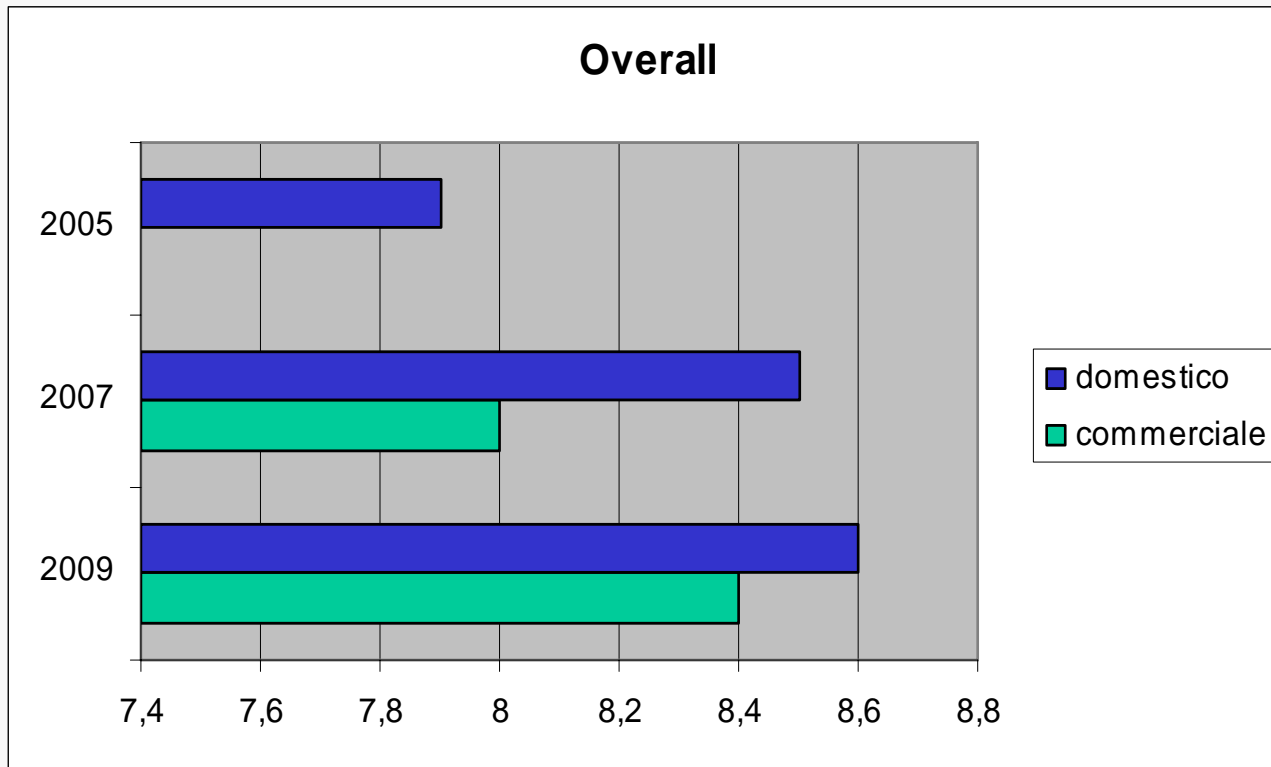
Correttezza delle Bollette



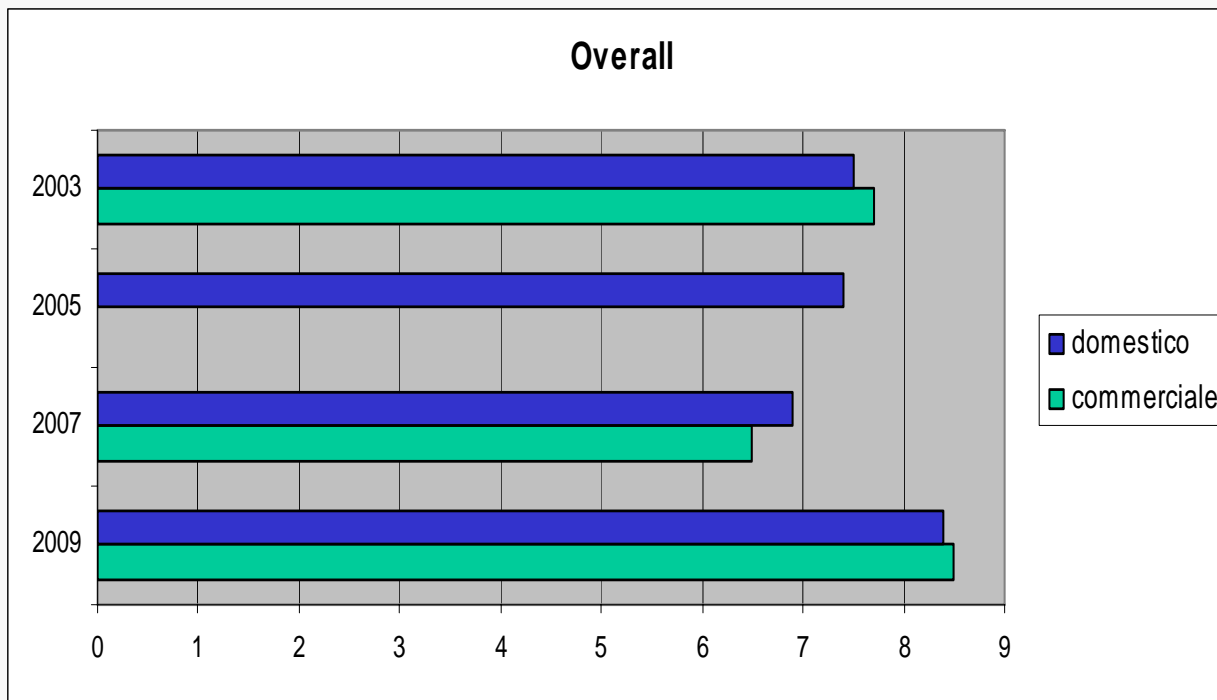
Tempo a disposizione per il pagamento bollette



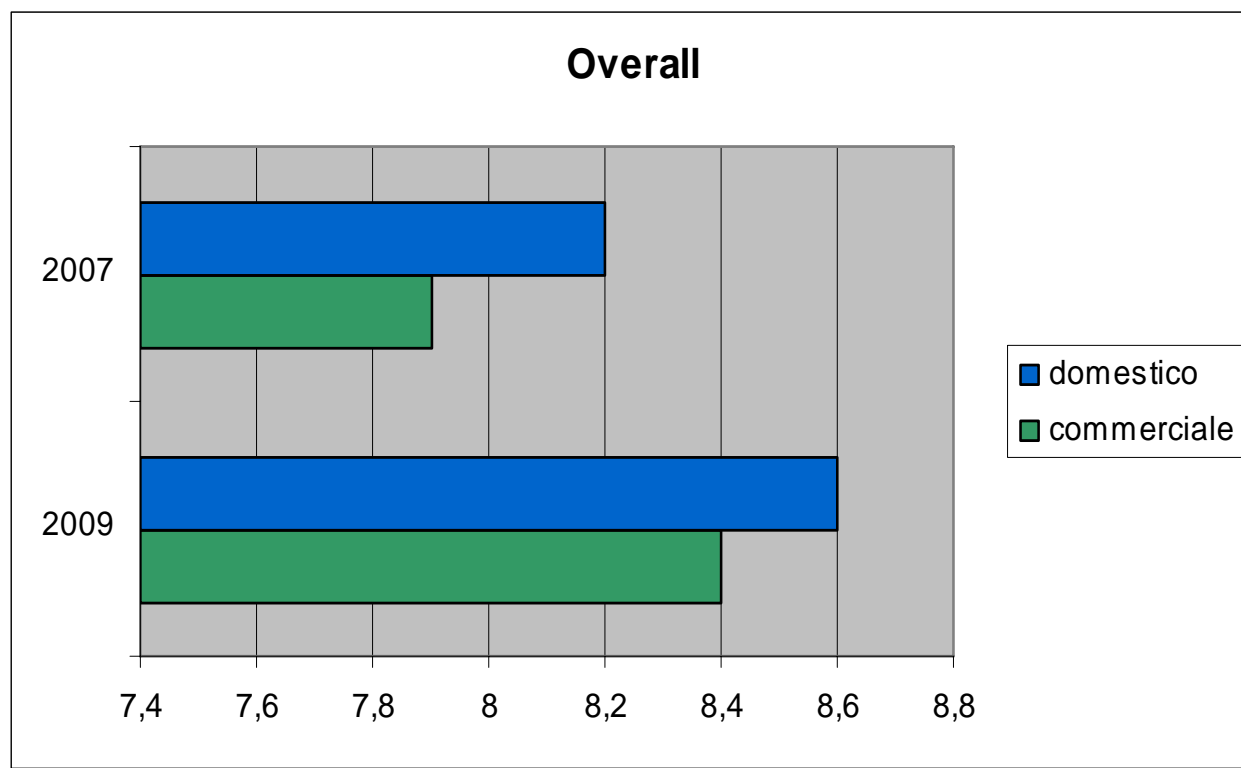
Modalità di pagamento delle bollette



Frequenza di lettura del contatore



Professionalità del personale incaricato del servizio di lettura contatori



Tempo a disposizione per il pagamento bollette

