

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI DA UTENTI IN STATO DI MOROSITÀ - CIG331278764F

Riportiamo di seguito i quesiti relativi alla “procedura aperta per l’affidamento del servizio di recupero crediti da utenti in stato di morosità” richiesti da alcune società ed i relativi chiarimenti:

1. Trattasi di utenze attive o cessate?
Trattasi di utenze cessate.
2. Trattasi di utenze domestiche o commerciali?
Trattasi di utenze domestiche e commerciali.
3. E’ possibile avere in linea generale una suddivisione territoriale delle pratiche?
Le utenze sono distribuite sul territorio di Foggia.
4. Con riferimento all'allegato 1 è possibile avere il numero degli utenti suddiviso per annualità?
Al momento non è possibile la suddivisione del numero degli utenti per annualità.
5. E’ possibile avere con maggiore chiarezza le procedure da esperire soprattutto quelle relative all'attività legale?
Le procedure dovranno essere esperite sino al pignoramento o eventuale inserimento in procedure fallimentari.
6. Il contratto prevede una durata di 12 mesi, tale durata corrisponde anche alla tempistica di affidamento delle pratiche o la procedura di recupero deve essere svolta in un tempo prestabilito?
La durata corrisponde alla tempistica di affidamento delle pratiche; per eventuali pignoramenti o inserimenti in procedure fallimentari, si farà riferimento al completamento dell'iter.
7. L'affidamento delle pratiche previsto nella gara d'appalto si intende unico o ci saranno ulteriori affidamenti dei crediti che via via andranno a scadere? se si qual'è la cadenza di affidamento delle pratiche?
Le pratiche da affidare si riferiscono solo a crediti scaduti.
8. L'aggio posto a base di gara e quindi la provvigione che verrà corrisposta comprende tutta l'attività prevista dal bando?
La provvigione che verrà corrisposta comprende tutta l'attività prevista dal bando. Solo per le azioni esecutive potranno essere addebitati ad AMGAS Blu spa le spese vive necessarie.
9. E’ previsto un rimborso delle spese postali?
Non è previsto un rimborso per spese postali.
10. Per l'attività legale sono previste provvigioni o pagamenti di spese differenziate rispetto a quelle previste dal bando di gara?
Per l'attività legale sono previste le sole spese vive per l'assistenza esecutiva.
11. All'utente moroso viene richiesto il pagamento del solo importo capitale?
All'utente dovrà essere richiesto il rimborso del capitale e degli interessi.
12. L'attività legale prevista ai punti 6 e 7 - "Caratteristiche del "servizio" del bando di gara è vincolante per tutte le pratiche affidate o potrà essere eseguita a nostra discrezione solo su alcuni casi particolari?
Così come indicato nelle "caratteristiche del servizio", le azioni successive ai 30 giorni e, quindi, anche eventuali attività legali, ecc., dovranno essere tutte condivise e certificate con GC AMGAS Blu spa.
13. Il certificato CCIAA, il DURC e la certificazione di qualità, possono essere presentati in fase di gara in copia e, solo nel caso di aggiudicazione, devono essere presentati in originale/copia conforme?
Così come indicato al punto BUSTA A - Documentazione, al posto della certificazione ISO, del DURC e del certificato della CCIAA, in fase di gara, possono essere presentati dichiarazioni sostitutive o copie conformi, in carta semplice, corredate di copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di riconoscimento del sottoscrittore.
14. La definizione dei dettagli tecnici relativi alle caratteristiche del servizio elencate nel bando, quali i punti 2, 11 e 16, avverrà solo successivamente all'aggiudicazione?
La definizione dei dettagli tecnici, così come sopra riportato, avverrà solo dopo l'aggiudicazione.