

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI DA UTENTI IN STATO DI MOROSITA’.

Codice identificativo gara: 331278764F

Costituisce oggetto della gara il recupero dei crediti vantati dalla società GC AMGAS Blu spa (precedentemente denominata AMGAS Blu spa) per emissioni relative al periodo dal 1° luglio 2003 a tutto il 2011, relativi a somministrazione di gas metano a clienti finali; i crediti saranno dettagliati dalle liste delle singole posizioni fornite dalla stessa GC AMGAS Blu spa,; lo scaduto relativo alle bollette morose emesse nel 2011 verrà trasferito in data 1° aprile 2012.

Poiché nell’ambito del riassetto societario del Gruppo Amgas, di cui la società GC AMGAS Blu fa parte, è prevista la fusione di GC AMGAS Blu spa stessa per incorporazione nella capogruppo AMGAS spa, all’affidatario potrà essere affidato anche il recupero dei crediti, sempre per somministrazione gas ai clienti finali, propri di AMGAS spa maturati ante 1° luglio 2003.

Importo presunto:

La massa complessiva dei crediti oggetto di recupero, incluso i maturandi relativi al 2011, ammonta complessivamente a circa € 5.000.000,00 comprensivo di IVA e di ogni altro onere presente in bolletta.

Ai fini del presente appalto, stimata una percentuale di successo convenzionalmente posta pari al 60% del valore nominale dei crediti, e la percentuale fissata a base di gara per il corrispettivo all’affidatario, il valore presunto dell’affidamento è stimato pari a € 300.000,00 oltre IVA. I costi relativi alla sicurezza, sono considerati nulli.

Importo a base di gara: La base di gara è fissata in termini di corrispettivo percentuale sul capitale recuperato ed è pari al 10% oltre IVA.

Durata del servizio:

Il servizio verrà affidato per mesi 12 (dodici) a partire dalla data della lettera di aggiudicazione.

Criterio di aggiudicazione:

La gara sarà aggiudicata con procedura aperta alla società che avrà richiesto la percentuale minima sul capitale recuperato, quale corrispettivo del servizio prestato.

La gara sarà aggiudicata anche nel caso in cui sia pervenuta una sola offerta valida, purché sia ritenuta congrua e conveniente. GC AMGAS Blu spa si riserva, comunque, la facoltà di non procedere all’aggiudicazione qualora ritenga non congrua la migliore offerta e/o richiedere alla ditta che avrà fatto pervenire la migliore offerta, un ulteriore ribasso;

La presente procedura non determina alcun obbligo da parte di GC AMGAS Blu spa che si riserva, a proprio insindacabile giudizio e senza che possa derivarne pretesa risarcitoria, il diritto di non procedere all’aggiudicazione del servizio.

I costi sostenuti dai soggetti partecipanti per la formulazione e presentazione dell’offerta non saranno in alcun caso rimborsati e si intendono ad esclusivo carico del soggetto partecipante.

Soggetti ammessi a partecipare:

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara società di recupero crediti in possesso dei requisiti minimi di cui al punto successivo.

Requisiti soggettivi dell'appaltatore:

- avere svolto un'attività nel settore del recupero crediti almeno quinquennale;
- avere maturato significativa esperienza nella gestione del recupero crediti nel settore gas;
- avere un fatturato complessivo negli ultimi 3 anni di almeno 6 milioni di euro;
- avere un volume di crediti complessivi trattati negli ultimi 3 anni di almeno 75 milioni di euro;
- avere un numero medio annuo di dipendenti negli ultimi 3 anni di almeno 10 unità/anno;
- essere in possesso delle certificazioni ISO 9001:2000 o superiore, in relazione all'oggetto dell'affidamento, in corso di validità.

Caratteristiche del servizio:

1. registrazione e classificazione del portafoglio crediti affidato: suddivisione delle posizioni per dimensioni, scaduto ed anzianità secondo dimensioni da concordare con GC AMGAS Blu spa;
2. realizzazione di un data base delle attività;
3. disponibilità alla definizione di piani di rientro concordati con GC AMGAS Blu spa;
4. invio lettere di sollecito;
5. solleciti a mezzo telefono;
6. attività legale: atti di diffida e/o messa in mora, procedure esecutive e concorsuali, citazioni;
7. copertura nazionale dell'attività legale giudiziale ed extragiudiziale: garantire copertura ed attività legale garantita in ogni Foro, senza alcun costo da parte di GC AMGAS Blu spa;
8. esazione effettuata da soggetti autorizzati;
9. collegamento on-line per il monitoraggio di ogni singola posizione dei clienti;
10. rintraccio del soggetto, laddove necessario;
11. report mensili sull'andamento ed i risultati dell'attività;
12. impiego di personale dedicato esclusivamente alla commessa: il team dedicato dovrà essere composto da almeno 5 operatori telefonici, 1 responsabile ed 1 legale.
13. messa a disposizione di recapito telefonico, fax ed e-mail dedicati;
14. consulenza legale telefonica, giornaliera, disponibile su numero telefonico fisso presso la sede dell'aggiudicatario;
15. riunioni periodiche almeno trimestrali a richiesta, presso la sede di GC AMGAS Blu spa, con definizione degli obiettivi di miglioramento per la massima efficacia dell'attività.
16. alla fine del servizio il data base delle attività svolte per GC AMGAS Blu spa dovrà consegnato alla stessa.

Gli importi incassati dovranno essere direttamente versati dagli ex clienti debitori su apposito c/c postale i cui estremi saranno comunicati da GC AMGAS Blu spa, salva esazione diretta presso il domicilio del debitore, le cui somme saranno anch'esse riversate sul medesimo conto. Il fornitore del servizio non potrà richiedere il pagamento di somme ulteriori rispetto a quelle dovute a GC AMGAS Blu spa.

I rapporti con i creditori dovranno essere improntati su modalità di correttezza, con chiara esclusione di metodi persecutori nei confronti dei clienti.

A titolo esemplificativo dovrà essere effettuato:

- un 1° contatto telefonico di avviso morosità;
- un 2° avviso, nei casi necessari, con eventuale invio di lettera di sollecito.

Tutti i clienti contattabili dovranno ricevere una 1^a chiamata entro e non oltre 30 gg. lavorativi dal ricevimento, da parte della ditta appaltante, delle relative liste elaborate da GC AMGAS Blu spa. Le azioni successive ai 30 gg. dovranno essere tutte condivise e certificate con GC AMGAS Blu spa.

L'eventuale richiesta di rientro rateale, dovrà essere sottoposta a GC AMGAS Blu spa che, di volta in volta, valuterà l'opportunità di accettare o meno la richiesta. Il fornitore del servizio non potrà concedere sconti o abbuoni in relazione ai crediti da recuperare, se non autorizzati preventivamente da GC AMGAS Blu spa.

Il fornitore del servizio deve mettere a disposizione di GC AMGAS Blu spa la possibilità di verificare, accedendo ai suoi sistemi informatici, il tracciamento delle attività e, in particolare, di rilevare lo stato di avanzamento dei solleciti.

GC AMGAS Blu spa, durante l'esecuzione del servizio, potrà effettuare, in ogni momento, delle verifiche.

Al fine di una corretta gestione del servizio, verranno individuati nell'ambito di GC AMGAS Blu spa e del fornitore del servizio, i ruoli funzionali che ne costituiranno parte attiva.

Remunerazione del servizio:

Il servizio sarà remunerato esclusivamente "a percentuale" sulle somme effettivamente incassate da GC AMGAS Blu spa, senza costi fissi. Tale percentuale deve ritenersi comprensiva di tutti i costi per la gestione legale che resteranno a carico del fornitore del servizio cui verrà riconosciuta solo la percentuale pattuita ad incasso avvenuto. Solo per le azioni esecutive potranno essere addebitati a GC AMGAS Blu le spese vive necessarie.

Il fornitore del servizio potrà emettere fatture mensilmente.

Le fatture saranno pagate a 30 giorni, salvo sospensioni dovute a contenzioso.

Clausole di risoluzione:

GC AMGAS Blu spa potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto nel caso in cui vengano accertate reiterate inadempienze agli obblighi contrattuali posti a carico del fornitore del servizio, debitamente contestate e non sanate dal fornitore entro 15 giorni dalla contestazione formale con raccomandata a/r. Costituiscono inadempienze contrattuali l'accertato mancato rispetto delle clausole e modalità previste nel bando di gara e sottoscritte dal fornitore del servizio.

Tutti i danni conseguenti, diretti ed indiretti, saranno a totale carico della ditta, impregiudicata ogni ulteriore azione di rivalsa da parte di GC AMGAS Blu spa. La risoluzione del contratto per inadempimento della ditta aggiudicataria, comporterà l'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il diritto di GC AMGAS Blu spa al risarcimento del maggior danno.

Riservatezza:

le notizie acquisite nell'ambito dell'affidamento dell'incarico non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi, né potranno essere utilizzate per fini diversi da quelli contemplati nel presente bando.

Modalità di presentazione delle offerte:

I plichi contenenti l'offerta e la documentazione, a pena di esclusione dalla gara, dovranno pervenire a mezzo raccomandata del servizio postale, mediante agenzia di recapito autorizzata oppure a mano entro il termine perentorio delle **ore 12,00 del giorno 19 ottobre 2011**, al seguente indirizzo: GC AMGAS Blu spa – Viale Manfredi – 71121 Foggia.

I plichi devono essere idoneamente chiusi, controfirmati sui lembi di chiusura e recare all'esterno, oltre all'intestazione e all'indirizzo del mittente, la dicitura: **“Gara affidamento servizio recupero crediti - CIG 331278764F”**.

Il plico dovrà contenere una busta A – Documentazione, ed una busta B - Offerta economica, come di seguito descritte, debitamente chiuse e controfirmate sui lembi di chiusura.

BUSTA A – Documentazione

La busta A – Documentazione deve contenere, a pena di esclusione, la documentazione di seguito indicata:

- dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., come da fac-simile Allegato 2 “Istanza di partecipazione”, sottoscritta dal legale rappresentante della società, alla quale dovrà essere allegata copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento;
- copia del bando di gara firmato in ogni pagina, per accettazione integrale delle disposizioni in esso contenute, da parte del legale rappresentante/procuratore del soggetto partecipante;
- certificato CCIAA, di data non anteriore a 6 mesi, completo e con dicitura antimafia, per attività compatibili con la natura del presente affidamento;
- certificazione di qualità ISO 9001:2000, o superiore, in corso di validità, attestante la rispondenza ai requisiti di qualità per il servizio oggetto dell'affidamento;
- certificazione di regolarità contributiva - modello DURC – rilasciata dagli uffici competenti in cui si attesta l'assolvimento degli obblighi di versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, in corso di validità;
- referenze di almeno due istituti bancari attestanti idonea capacità economica e finanziaria in relazione all'oggetto del contratto;
- relazione tecnica inerente l'espletamento del servizio, le modalità di gestione e organizzazione delle prestazioni, articolata con particolare attenzione alle specificità ed alle necessità di GC AMGAS Blu spa. La relazione dovrà contenere:
 - l'articolazione della struttura organizzativa che si intende dedicare al servizio oggetto della gara;
 - i curricula delle persone che rivestiranno il ruolo di Responsabile del servizio affidato e delle altre figure apicali cui verranno attribuiti ruoli di responsabilità nella gestione del servizio affidato;
 - eventuali maggiori servizi offerti in termini integrativi/migliorativi rispetto a quelli richiesti nel presente bando, evidenziando le modalità ed i termini di effettuazione degli stessi: si precisa che gli eventuali maggiori servizi offerti si intendono compensati esclusivamente con il ribasso formulato in sede di offerta economica;
 - infrastruttura tecnologica utilizzata
- cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo dell'importo posto a base di gara costituita con le modalità ed in conformità all'art. 75 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i (ridotta del 50% per la presentazione della certificazione del sistema di qualità). La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario e verrà svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. A pena di esclusione, nella polizza assicurativa o nella fideiussione bancaria dovrà espressamente risultare che l'istituto emittente rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale; che la garanzia avrà validità per almeno 120 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte; che la garanzia sarà operativa entro 15 giorni a semplice richiesta scritta di GC AMGAS Blu spa; contenere l'impegno del garante a

rinnovare la garanzia nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

- documentazione attestante il versamento di € 35,00 (euro trentacinque/00) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici.Codice identificativo gara (CIG): 331278764F=

Il pagamento della contribuzione avviene con le seguenti modalità:

a) online mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “ Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione;

b) in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'offerta.

Si ribadisce che a comprova dell'avvenuto pagamento, gli operatori economici dovranno allegare all'offerta, a pena di esclusione, copia della ricevuta di pagamento on-line trasmessa via posta elettronica dall'Autorità nell'ipotesi di pagamento mediante carta di credito oppure l'originale dello scontrino rilasciato nell'ipotesi di pagamento in uno dei punti vendita abilitati Lottomatica Contribuzione.

La mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento è causa di esclusione dalla procedura di gara.

Ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, al posto della certificazione ISO, del certificato di regolarità contributiva, del certificato CCIAA, possono essere presentate dichiarazioni sostitutive o copie conformi, corredate di copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di riconoscimento del sottoscrittore.

Tutti i requisiti di ammissione di ordine generale, di capacità economica e finanziaria e di idoneità tecnica e professionale, dovranno essere posseduti, a pena di esclusione, alla data della presentazione dell'offerta.

La suddetta documentazione dovrà essere inserita in un plico debitamente chiuso, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno la dicitura “**BUSTA A -Documentazione**”.

Busta B - Offerta economica

La busta B - Offerta economica deve contenere, a pena di esclusione:

L'offerta redatta su foglio di carta libera secondo lo schema Allegato 3, debitamente datata e sottoscritta con firma leggibile e per esteso dal rappresentante legale o procuratore del soggetto partecipante, dovrà essere espressa sia in cifre sia in lettere (in caso di difformità si darà prevalenza all'importo indicato in lettere) e dovrà indicare la percentuale (con un massimo di 2 cifre decimali dopo la virgola) da applicare sul capitale recuperato quale corrispettivo del servizio oltre IVA, ai sensi di quanto esplicitato nel paragrafo “Remunerazione del servizio”. La percentuale non deve risultare, pena l'esclusione, superiore al valore posto a base d'asta pari al 10%.

In merito ai valori indicati nell'offerta, al netto di IVA, si precisa che gli stessi si intenderanno comprensivi di tutti gli obblighi ed oneri direttamente ed indirettamente previsti a carico del soggetto partecipante in caso di affidamento delle attività.

Detta offerta, senza nessun altro documento, dovrà essere inserita in un plico debitamente chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno la dicitura **“BUSTA B - Offerta economica”**.

Qualora l'offerta e i documenti di gara di cui ai punti precedenti vengano sottoscritti da un procuratore, dovrà essere prodotta una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà che attesti tale qualità, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità.

Valutazione delle offerte

L'assegnazione del servizio avverrà in favore del soggetto che avrà formulato la percentuale più bassa del capitale recuperato, comunque inferiore alla base di gara pari al 10%.

Modalità di svolgimento della gara:

L'apertura delle offerte avrà luogo presso la sede di GC AMGAS Blu spa in Foggia al Viale Manfredi snc, alle ore 11,00 del giorno 24 ottobre 2011.

Saranno ammessi a partecipare alla seduta di gara i legali rappresentanti o procuratori dei soggetti concorrenti, uno per ogni concorrente, muniti di specifica delega.

La Commissione di gara, appositamente costituita, verificherà:

- la regolarità e la integrità dei plichi, escludendo i soggetti partecipanti i cui plichi e/o buste risulteranno non integri o non correttamente sigillati o privi delle corrette diciture o firme esterne;
- la documentazione presentata e contenuta nella Busta A, escludendo i soggetti partecipanti la cui documentazione non risulterà rispondente ai requisiti richiesti dal bando di gara e ad ammettere alla fase successiva i soggetti partecipanti al cui documentazione risulterà rispondente;
- esaminerà l'offerta economica delle società partecipanti rimaste in gara, riservandosi la facoltà di valutare la congruità di eventuali offerte che appaiano anormalmente basse rispetto al servizio da eseguire.

Al termine delle operazioni, la Commissione di gara formulerà la graduatoria definitiva della gara che rimetterà all'Amministratore Unico unitamente al verbale di gara sottoscritto dalla Commissione stessa e da tutti i partecipanti.

Gli esiti della gara saranno immediatamente vincolanti per la ditta aggiudicataria mentre per GC AMGAS Blu spa la decorrenza degli effetti giuridici sarà subordinata all'adozione del provvedimento di definitiva aggiudicazione da parte del competente organo.

L'aggiudicatario riceverà formale comunicazione da GC AMGAS Blu spa con l'invito a produrre, nel termine di 30 gg. dalla suddetta comunicazione:

- cauzione pari a 1/10 dell'importo contrattuale da presentarsi tramite fideiussione bancaria o assicurativa, con validità per tutta la durata del contratto, nel rispetto delle condizioni prescritte dall'art. 113 del D.Lgs. n. 163/06;
- certificato CCIAA, di data non anteriore a 6 mesi, completo e con dicitura antimafia, per attività compatibili con la natura del presente affidamento, in caso di presentazione di copia conforme o dichiarazione sostitutiva;
- certificazione di qualità ISO 9001:2000, o superiore, in corso di validità, attestante la rispondenza ai requisiti di qualità per il servizio oggetto dell'affidamento, in caso di presentazione di copia conforme o dichiarazione sostitutiva;

- certificazione di regolarità contributiva - modello DURC – rilasciata dagli uffici competenti in cui si attesta l'assolvimento degli obblighi di versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, in corso di validità, in caso di presentazione di copia conforme o dichiarazione sostitutiva.

Resta inteso che:

- l'offerta presentata si considera vincolante per i concorrenti per il periodo di giorni 180 decorrenti dalla data di presentazione delle offerte, trascorsi i quali senza che sia intervenuta una definitiva determinazione da parte dell'AMGAS spa, gli offerenti avranno la facoltà di svincolarsi dal proprio impegno;
- saranno considerate nulle le offerte condizionate, le offerte che giungessero in ritardo, recapitate in forma diversa da quella prescritta, per qualsiasi causa e/o mancanti dei documenti richiesti;
- il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, per cui GC AMGAS Blu spa non assumerà responsabilità alcuna qualora, per qualsiasi motivo, il plico medesimo non venga recapitato in tempo utile;
- la partecipazione alla gara comporta l'esplicita ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni innanzi riportate;
- prima della stipula del contratto, GC AMGAS Blu spa effettuerà, in capo al soggetto aggiudicatario, le verifiche in ordine alle dichiarazioni presentate in sede di gara. Qualora dalle verifiche emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale;
- i concorrenti, ad eccezione dell'aggiudicatario, possono chiedere a GC AMGAS Blu spa la restituzione della documentazione presentata al fine della partecipazione alla gara;
- GC AMGAS Blu spa si riserva, comunque, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora ritenga non congrua la migliore offerta e/o richiedere alla ditta che avrà fatto pervenire la migliore offerta, un ulteriore ribasso;
- il prezzo, ovvero la percentuale, sarà fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura.

Obblighi della ditta aggiudicataria relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/20120 e s.m.i. e, ove ciò sia espressamente consentito, si impegna a far assumere i predetti obblighi anche ad eventuali subfornitori o subcontraenti, nonché a dare immediata comunicazione all'AMGAS SPA spa ed alla Prefettura-ufficio territoriale competente, della violazione dei citati obblighi da parte dei su indicati soggetti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 7, della Legge n. 136/2010 e s.m.i., la ditta aggiudicataria dovrà comunicare all'AMGAS spa gli estremi identificativi di uno o più conti dedicati, anche in via non esclusiva, all'affidamento, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Il non rispetto di quanto sopra comporterà l'immediata risoluzione dell'affidamento.

Cessione del contratto:

È fatto divieto assoluto all'affidatario di cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto pena la immediata risoluzione del medesimo.

Controversie

Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto, è quello di Foggia. È esclusa la competenza arbitrale.

Informativa privacy

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, si informa che il titolare del trattamento è: GC AMGAS Blu spa sede in Foggia, viale Manfredi s.n. Le finalità del trattamento sono connesse alla selezione per la stipula dell'eventuale contratto. Tutti i dati richiesti rivestono carattere obbligatorio e il concorrente è tenuto a renderli pena la mancata partecipazione alla procedura. Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali e informatici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati. Relativamente ai suddetti dati all'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui al D.Lgs. n. 196/2003 ("codice privacy").

Richiesta di chiarimenti ed informazioni:

Per ogni chiarimento ed informazione, i soggetti interessati potranno rivolgersi a:

dott.sa Michelina Stella – Tel. 0881-789228

rag. Luigi Coniglio – Tel. 0881-789400

ing. Marcello Iafelice – Tel. 0881-789300

Responsabile del procedimento: dott.ssa Michelina Stella – Tel. 0881789228

Il Direttore Generale
(ing. Marcello Iafelice)