

ALLEGATO B - Capitolato

Modalità di svolgimento del servizio

La ditta aggiudicataria dovrà adibire nell'espletamento del servizio personale qualificato nel numero ritenuto sufficiente; AMGAS spa affiderà n. 15 computer palmari su cui saranno implementate tutte le indicazioni e gli estremi per l'individuazione dell'utenza e l'ultima rilevazione dei consumi; i computer saranno forniti in comodato dall'AMGAS spa per la durata del servizio e dovranno essere restituiti all'AMGAS spa alla fine del servizio.

Per ogni lettura dovranno essere comunicate eventuali anomalie riscontrate, quali ad esempio:

- vie / numeri civici errati;
- ubicazione del contatore errata;
- contatore fermo (guasto, manomesso, sostituito, ecc.);
- perdite in atto;
- accesso negato (indicare le precise circostanze e motivazioni);
- lettura inferiore alla precedente;
- lettura uguale alla precedente;
- ogni altra anomalia riscontrata.

Eventuali rifiuti da parte del cliente a consentire l'accesso ai misuratori, dovranno essere segnalati ad AMGAS spa; in ogni caso l'accesso, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo costituendo violazione di domicilio punibile ai sensi dell'art. 614 del codice penale.

Prima dell'inizio del servizio, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla formazione del personale circa il funzionamento dei palmari e le modalità di svolgimento del servizio con l'assistenza di AMGAS spa.

Gli addetti dovranno apporre nei condomini, almeno 3 giorni prima delle letture, un avviso, concordato con AMGAS spa, in cui sarà indicato il giorno e l'ora in cui verranno effettuate le letture e le indicazioni che gli utenti dovranno seguire in caso di assenza.

E' a carico della ditta ogni mezzo necessario per lo svolgimento del servizio. Il servizio si svolgerà sulla base dei "giri logici", con l'indicazione delle utenze che sono circa 53.000.

Tali "giri logici" saranno caricati su palmari da parte del personale AMGAS che ne attesterà l'avvenuta consegna in un apposito registro.

La ditta dovrà riconsegnare, giornalmente, i palmari con le letture rilevate agli incaricati dell'ufficio per l'immissione nella procedura gestionale. Resta a carico di AMGAS spa ogni attività inerente lo scarico e carico dei palmari, nonché la gestione dei dati rilevati.

In caso di mancata lettura per cause imputabili all'utente, dovranno essere effettuati ulteriori n. 2 passaggi. All'ultimo passaggio negativo, dovrà essere consegnata la cartolina di auto lettura.

Attività incluse nel servizio di lettura dei contatori

Nel caso in cui, durante il giro di lettura, il letturista rilevi dispersioni di gas che interessino il punto di consegna, dovrà provvedere ad avvertire il cliente. In sua assenza, il letturista dovrà avvisare immediatamente il Servizio Pronto Intervento. A tale scopo, il personale addetto al servizio dovrà essere in grado di segnalare tempestivamente eventuali situazioni di emergenza.

Letture di verifica

Sono definite letture di verifica quelle letture che non rientrano nella normale pianificazione del calendario di lettura e che, per particolari esigenze dell'AMGAS spa, sono da effettuarsi in periodi di tempo circoscritti, sovrapposte ai normali giri di lettura e che presentano discontinuità dei punti di lettura. E il caso delle verifiche di letture già eseguite che, a seguito di controllo in fase di

prefatturazione da parte dell'AMGAS spa, evidenziano difformità e/o incongruenze rispetto al dato di lettura, tali da far presupporre un errore nella lettura precedentemente trasmessa, o, in ogni caso richiedano una ulteriore verifica del dato.

Modalità e tempi di consegna e restituzione dei dati saranno definiti dal Referente Aziendale.

Personale impiegato nel servizio

La ditta dovrà adibire nell'espletamento del servizio personale qualificato.

Per lo svolgimento del servizio la ditta aggiudicataria del servizio dovrà comunicare, in sede di stipula contrattuale, l'elenco del personale impiegato con l'indicazione delle generalità, dei dati anagrafici e delle mansioni. La ditta aggiudicataria dovrà individuare all'interno dell'organico messo a disposizione per lo svolgimento del servizio, un Responsabile dell'intera attività dotato di cellulare reperibile tutti i giorni, dalle ore 8,00 alle ore 20,00. Eventuali integrazioni e/o modifiche del personale utilizzato per lo svolgimento del servizio, dovranno essere tempestivamente comunicate ed approvate da AMGAS spa.

Il personale sarà munito di pettorina fornita da AMGAS spa, riportante la dicitura AMGAS - servizio letture - e tessera di riconoscimento che dovrà essere esibita, a richiesta degli utenti, durante lo svolgimento del servizio. La ditta assicurerà che il personale in servizio mantenga un contegno riguardoso e corretto e che non svolga attività che non siano inerenti al servizio (assumere incarichi per conto degli utenti, eseguire riparazione per conto degli utenti, ecc.) e si impegna a sostituire gli addetti che non osservino una condotta irreprensibile.

Il personale impiegato dalla ditta aggiudicataria del servizio dovrà eseguire i compiti assegnati con la dovuta diligenza ed in orari idonei. AMGAS spa ha facoltà di richiedere l'allontanamento del personale ritenuto, a suo insindacabile giudizio, non idoneo allo svolgimento del servizio.

Il personale incaricato dovrà mantenere il massimo riserbo in relazione alle notizie acquisite.

La ditta ed il personale dipendente impegnato nello svolgimento del servizio, in qualità di incaricati delle operazioni di trattamento dei dati personali di cui all'art.13 del D.Lgs. 30/6/2003 n.196 e successive modificazioni ed integrazioni, si impegnano ad effettuare il servizio nel rispetto degli obblighi imposti dalla legge al riguardo.

La ditta, al termine del contratto si impegna a consegnare all'AMGAS spa le pettorine e i tesserini di riconoscimento.

Responsabilità

La Ditta, oltre ad essere tenuta per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio e che, pertanto, resteranno sempre ed esclusivamente alle sue dirette dipendenze, esonera contrattualmente l'AMGAS spa da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, tubercolosi, ecc., nonché al pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico dell'imprenditore ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

Nell'esecuzione delle operazioni che formano oggetto del presente Capitolato, la Ditta si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle aziende del ramo e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui essi si svolgono.

La Ditta si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano la Ditta anche se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da essa ed indipendentemente dalla natura industriale od artigiana, dalle strutture e dimensioni della ditta stessa o da altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

In caso di inottemperanza degli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dall'AMGAS spa e ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, l'AMGAS spa stessa comunicherà alla Ditta e, se del

caso, anche all'Ispettorato suddetto, l'inadempienza accertata e procederà ad una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto, se la fornitura è in corso di esecuzione, ovvero alla sospensione del pagamento del saldo, se i lavori sono ultimati, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il pagamento alla Ditta delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.

Per le detrazioni e sospensioni del pagamento di cui sopra, la Ditta non potrà opporre eccezione alla AMGAS spa, né avrà titolo al risarcimento dei danni.

Danni

La Ditta si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia. La Ditta sarà pienamente ed esclusivamente responsabile di qualsiasi danno potesse accadere alle proprietà come alle persone, in dipendenza della esecuzione del servizio anche nel caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro.

Le prestazioni del servizio dovranno pertanto essere effettuate con tutte le cautele idonee a prevenire atti o fatti dannosi alla AMGAS spa da parte di terzi o di dipendenti della Ditta.

Sarà altresì pienamente responsabile di tutti i danni, diretti o indiretti, che potessero derivare al committente ed a terzi da fatti dolosi o colposi dei propri dipendenti.

Norma finale

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si fa riferimento alle norme di legge.

Per presa visione ed accettazione:

Timbro e firma

Allegare fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità